

TORTUM ORMAN İŞLETME ŞEFLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Orman köylüsüne Zati yapaçak ve Yakaçak Verilmesi	1-Vatandaş Dilekçesi a)Zati Yapaçak Listesi ve Ekleri b)Tahsil Edilen banka dekontu c)Nakliye Teskeresi	5 Gün
2	Orkôy Hibe İşlemler	1-Büyükbaş Süt Sığırçılığı Hibesi Çatı Sacı Arı İşletmesi Küçük Baş Hayvan 2-Orman Köylüsü Olmasını Belgeleyen İkamet ve Ekler 3-köy halkına İlanı 4-Vergi Borcu Bulunmadığınadair Borcu yok Yazısı 5-Köy Halkı Huzurunda Kura Çekimi 6-Hak Sahiplerinin Bu Yardımlardan Adil Bir Şekilde Faydalanması	15 Gün
3	Orkôy Keredi İşlemleri	1-Büyükbaş Süt Sığırçılığı Hibesi Çatı Sacı Arı İşletmesi Küçük Baş Hayvan 2-Orman Köylüsü Olmasını Belgeleyen İkamet ve Ekler 3-köy halkına İlanı 4-Vergi Borcu Bulunmadığınadair Borcu yok Yazısı 5-Köy Halkı Huzurunda Kura Çekimi	15 Gün
4	Orman Koruma Otlakcık Vatandaş Şikayeti	2-Suç Zaptı Tanzim 3-İdari Yaptırım Kararı 4-İlgili Mal Müdürlüğünce tahsili	48 Saat
6	Üretim İş ve İşlemleri	1-İlgili Kesim Yapılan Bölmeleri Damgalama İşlemi 2-İlgili Bölmenin M3 Çıkarılması KİK ten İhale Edilmesi 3-İlgili Bölmenin İhale yapılmayacaksa İşletmece Üretim Yatılıp Depoya Envalin Gelmesi 4-Depoya Gelen Envalin İhale edilmesi	45 Gün
8	Fidan Dikim İş	1-Sahanın Hazırlık Teraslama Ve Fidan Yeri Açma 2-Fidanların Sahaya Nakli 3-Fidan Dikim İşinin Yapılması 4-Fidanlık Sahanın Tel Citi İhataşı Yapılması 5- Fidanlık Sahanın Her hangi bir zarar Görmemesi için Koruma Altına Alınması	15 GÜN
9	Akaryakır Alınması	1-İhale Komisyonu oluşturulması 2-Onay Belgesi 3-Fiyat teklifleri 4-Piyasa Araştırması 5-Dogrudan Temin ile 4734 Sayılı kanunun 22 d Maddesine Göre Alım Yapılması 6-Muayene Kabul Komisyonu	3 GÜN
10	Orman Yol Yapımı İş	1-İhale Komisyonu oluşturulması 2-Onay Belgesi 3-Fiyat teklifleri 4-Piyasa Araştırması 5-Dogrudan Temin ile 4734 Sayılı kanunun 22 d Maddesine Göre Alım Yapılması 6-Muayene Kabul Komisyonu	15 Gün
11	Orman Davaları	1-Orman Alanlar Açma Yerleşme Ve Kesme İşlemi Yapanlar Hakkında 2-Dava Açma 3-Açılan Davayı Takip Etme 4-Tazinat Hukmü Durumunda Tazminatı Talep Etme ve Tahsilatı Yapılması 5-Mahkeme Sonucu Kaybedilen Davaların Hukuk Yoluyla Temyiz Edilmesi 6-Temyiz Sonucu Kesinleştirme ve İlgili yerlerin Tapu Kayıtlarının Kurum adına Yapılması	Süresi ve Zamanı Mahkeme Sürecine Bağlı
12	Kurumdan Talep	1-Dilekçe 2-Yargı kararı	1 GÜN
13	İstek Ve Talepler	Vatandaş Talebi	1 GÜN
14	Şikayet Konuları	İhbar Şikayetler	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim Fatih BAYKAL
Ünvan İşletme Şefi
Adres Orman İşletme Şefliği TORTUM
Tel. (0442) 761 20 10
Faks (0442) 761 20 10
e-posta fatihbaykal@ogm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim A.Şahin KAYA
Ünvan İşletme Müdürü
Adres Kombina Caddesi ERZURUM
Tel (0442) 234 31 38
Faks (0442) 234 31 38
e-posta abduallahahinkaya@ogm.gov.tr

Tortum İşletme Şefi
Fatih BAYKAL
06.05.2023